

Mobiel Prepaid bellen en internetten
Téléphonie et Internet Mobile Prépayé

ALDI TALK

GEWOON GOEDKOOP BELLEN
MET ALDI TALK
TÉLÉPHONER AVANTAGEUSEMENT
AVEC ALDI TALK

Flexibel, eenvoudig, voordelig.
Flexible, simple, prix avantageux.

Algemene voorwaarden
ALDI TALK met MEDIONmobile
Conditions générales
ALDI TALK avec MEDIONmobile



Meer informatie omtrent onze aanbiedingen vindt u op www.alditalk.be
Pour de plus amples informations concernant nos offres, veuillez
consulter notre site www.alditalk.be

De MEDIONmobile diensten van mobiele telefonie worden u aangeboden door de Telenet Group BVBA, met maatschappelijke zetel te 1200 Brussel, Neerveldstraat 105.

1. Algemeenheden - Begripsomschrijvingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Telenet Group : Telenet Group BVBA

SIM-kaart: de chipkaart die in een mobiele telefoon dient te worden gestoken om toegang te kunnen hebben tot de MEDIONmobile Diensten. Deze kaart maakt het mogelijk de Klant op het BASE Netwerk te identificeren.

Klant: de natuurlijke perso(o)n(en), of rechtspersoon, vennootschap zonder rechtspersoonlijkheid of (feitelijke) vereniging, die gebruik maakt van de MEDIONmobile Diensten.

Algemene voorwaarden: onderhavige Algemene voorwaarden, waarvan de tekst verkrijgbaar is bij de MEDIONmobile klantendienst, en raadpleegbaar is op www.alditalk.be.

Bijzondere voorwaarden: het is mogelijk dat voor bepaalde MEDIONmobile Diensten bepaalde bijzondere voorwaarden gelden die afwijken van de Algemene voorwaarden. Die Bijzondere voorwaarden zullen dan voor het afsluiten van de Overeenkomst aan de Klant worden meegedeeld. In voorkomend geval zullen die Bijzondere voorwaarden derhalve deel uitmaken van de Overeenkomst.

Inhoud: de informatie die via het Internet (publieke netwerken), Intranet (bedrijfsnetwerken) of andere toepassingen ter beschikking wordt gesteld van de Klant.

Overeenkomst: de contractuele relatie tussen de Klant en Telenet Group in verband met het gebruik van de MEDIONmobile Diensten. De Overeenkomst wordt gevormd door de Algemene voorwaarden, het Tariefplan, en eventueel de Bijzondere voorwaarden.

Voorafbetaalde belwaarde: de voorafbetaalde belwaarde die de Klant door gebruik van zijn SIMkaart toegang verleent tot bepaalde MEDIONmobile Diensten ten belope van deze voora betaalde waarde, en waarvoor geen factuur wordt uitgeschreven.

Aanbieder van Inhoud: de natuurlijke personen of rechtspersonen die verantwoordelijk zijn voor het ontwerpen, beheer en de verdeling van Inhoud.

Tariefplan: het tariefplan gekozen door de Klant uit de tarieflijst bij het aangaan van de Overeenkomst (of nadien).

Telenet Group Product: de verzamelnaam voor de Telenet Group producten (zoals een mobiele telefoon) en eventuele door Telenet Group goedgekeurde accessoires.

MEDIONmobile: handelsnaam onder welke Telenet Group de MEDIONmobile diensten aanbiedt.

BASE Netwerk: het mobilofonienet van Telenet Group dat gebruikt wordt voor de levering van de MEDIONmobile Diensten.

MEDIONmobile Diensten: het geheel van diensten die door de Klant is aangekocht.

Datatransmissiediensten: de datadiensten die door Telenet Group of door een Aanbieder van Inhoud worden aangeboden aan de Klant en die het de Klant mogelijk maken via een mobiele telefoon toegang te krijgen tot het internet (publieke netwerk), intranet (bedrijfsnetwerken) of andere toepassingen (wap, mms, sms) via het BASE Netwerk.

SMS: verwijst naar de technische mogelijkheid om via een GSM korte tekstboodschappen van maximaal 160 karakters te verzenden en te ontvangen.

2. Aansluitings- en activeringsprocedure

De Klant kan toegang krijgen tot de MEDIONmobile Diensten door de aankoop van een Voorafbetaalde belwaarde.

2.1 Aansluiting

2.1.1 De Voorafbetaalde belwaarde geeft de Klant ten belope van het bedrag van deze belwaarde rechtstreeks toegang tot een aantal MEDIONmobile Diensten. De beschikbare MEDIONmobile Diensten en de toepasselijke tarieven variëren naargelang het type van de gekozen Voorafbetaalde belwaarde. Meer informatie hierover is beschikbaar bij de MEDIONmobile klantendienst en op www.alditalk.be. De Voorafbetaalde belwaarde is een product dat is voorbehouden aan consumenten, met uitsluiting van professionele gebruikers, waarvoor derhalve nooit een factuur wordt afgeleverd.

2.1.2 De Klant kan oproepen verrichten met het hem toegewezen oproepnummer, zolang de Voorafbetaalde belwaarde niet volledig is opgebruikt of is verloren gegaan overeenkomstig artikel 4.3. van deze Algemene voorwaarden. Zolang Telenet Group dit nummer niet heeft ingetrokken overeenkomstig artikel 4.3. van deze Algemene voorwaarden, kan de Klant oproepen blijven ontvangen in België.

2.1.3 De Klant heeft nooit recht op enige terugbetaling door Telenet Group van de door hem aangekochte belwaarde, zelfs niet in geval van toepassing van artikel 4.3. van deze Algemene voorwaarden.

2.1.4 De Klant, die gebruik maakt van de Voorafbetaalde belwaarde maar zich niet registreert bij Telenet Group, aanvaardt dat zijn identiteit niet gekend is door Telenet Group en dat Telenet Group bijgevolg niet in staat is om aan deze Klant enige informatie over te maken uit hoofde van deze Algemene voorwaarden, zelfs niet als het om verplichte informatie gaat, tenzij op heel summiere wijze via een SMS.

2.2 Activering

De eerste oproep verricht met de SIM-kaart komt automatisch terecht bij de MEDIONmobile klantendienst die de Klant activeert. Na het opgeven van de nodige gegevens tijdens deze eerste oproep, ontvangt de Klant gratis bijkomende informatie, indien nodig.

3. Weigering van toegang tot de MEDIONmobile Diensten

Telenet Group behoudt zich het recht voor om de Klant de toegang tot de MEDIONmobile Diensten (met inbegrip van Datatransmissiediensten), de bijkomende diensten, opties, roaming of internationale gesprekken geheel of gedeeltelijk, definitief of tijdelijk, te weigeren of te schorsen, na het versturen van een voorafgaande kennisgeving aan de Klant, om één van de volgende redenen:

- in geval van fraude of van vermoeden van kennelijke fraude;
- op grond van de wettelijk bepaalde essentiële vereisten in verband met het netwerk of de installaties van Telenet Group;
- indien de Klant een mobiele telefoon, computer, modem of een andere installatie gebruikt die storingen veroorzaakt in het BASE Netwerk, dan wel niet is goedgekeurd volgens de E.T.S.I.-normen;
- indien de Klant de MEDIONmobile Diensten gebruikt in strijd met de Algemene voorwaarden, met eventuele Bijzondere voorwaarden, of in strijd met de geldende wettelijke en/of reglementaire bepalingen;
- in geval van niet-naleving door de Klant van zijn verplichtingen die voortvloeien uit een andere overeenkomst met Telenet Group.

4. Prestaties, verplichtingen en aansprakelijkheid van Telenet Group

4.1 Inspanningsverbintenis

Inzake de levering van de Diensten heeft Telenet Group slechts een inspanningsverbintenis. Telenet Group zal alle redelijke middelen aanwenden om de toegang tot, de veiligheid, de betrouwbaarheid en de goede werking van de MEDIONmobile Diensten zo ongestoord mogelijk te laten verlopen. Telenet Group bepaalt zelf de technisch meest aangewezen middelen om de MEDIONmobile Diensten te leveren, maar heeft geen enkele verplichting om het Netwerk uit te breiden of de netwerkcapacite-

it te verhogen. Telenet Group garandeert geen continu en ongestoord gebruik van de MEDIONmobile Diensten, noch de zekerheid dat alle door middel van de daarvoor geschikte mobiele apparatuur verzonden en ontvangen gegevens ononderbroken, in de juiste vorm en binnen een bepaalde tijdspanne afgeleverd kunnen worden. Indien gebruik wordt gemaakt van het internet of vergelijkbare netwerken kunnen storingen en/of de niet beschikbaarheid van de verbindingen met het publieke internet en/of andere telecommunicatienetwerken het gebruik van sommige MEDIONmobile Diensten belemmeren.

4.2 Roaming en internationale oproepen

Afhankelijk van de opties of het type Voorafbetaalde belwaarde, biedt Telenet Group de mogelijkheid aan de Klant om oproepen te doen vanuit, of te ontvangen in een aantal andere landen dan België („roaming“), of om oproepen te verwezenlijken vanuit België naar een aantal buitenlandse netwerken (internationale oproepen). De lijst van deze landen en de prijzen die worden aangerekend voor deze roaming-diensten en internationale oproepen zijn beschikbaar op www.alditalk.be. Ze worden regelmatig aangepast in functie van de akkoorden die Telenet Group hiertoe sluit met andere operatoren. Dit brengt met zich mee dat deze tarieven kunnen veranderen terwijl de Klant in het buitenland is. In sommige landen selecteert de SIM-kaart automatisch een netwerk, maar het blijft voor de Klant mogelijk om manueel een ander netwerk van zijn keuze te selecteren, op voorwaarde dat Telenet Group in dat land een roamingovereenkomst heeft afgesloten met dat andere netwerk. Indien de Klant wenst te genieten van specifieke tarieven van een van de roaming partners van Telenet Group, moet hij het juiste netwerk kiezen van zodra hij in dat land is aangekomen. De netwerkdekking en de beschikbaarheid van de dienst in het buitenland is volledig afhankelijk van de buitenlandse operator wiens netwerk wordt gebruikt, en Telenet Group kan daarom geenszins verantwoordelijk worden gesteld in geval van storing of van onvoldoende kwaliteit van de MEDIONmobile Diensten in het buitenland.

4.3 Oproepnummer

Telenet Group verbindt zich ertoe om de SIM-kaart zo snel mogelijk te activeren. Ten laatste bij activering, wordt één mobiel telefoonnummer per aansluiting toegekend aan de Klant. De Klant heeft niet het recht om een bepaald nummer op te eisen of te houden, tenzij hierover een overeenkomst met Telenet Group bestaat of tenzij de Klant zijn nummer overdraagt van een andere mobilofonie operator naar Telenet Group, in welk geval hij het nummer dat oorspronkelijk door die andere operator was toegekend, kan behouden. De Klant heeft niet het recht om het nummer achteraf te wijzigen. Tenzij tussen de Klant en Telenet Group uitdrukkelijk anders werd overeengekomen of tenzij het nummer van de Klant een nummer is dat werd overgedragen van een andere operator naar Telenet Group, kan Telenet Group het nummer van de Klant wijzigen om dwingende dienstredenen op voorwaarde dat de Klant hiervan minstens twee (2) maanden op voorhand verwittigd wordt. In geen geval zal Telenet Group hiervoor een vergoeding aan de Klant verschuldigd zijn. Op het einde van de Overeenkomst verliest de Klant zijn nummer definitief onverminderd het recht van de Klant op het behoud van zijn nummer in het kader van de nummeroverdraagbaarheid. In het geval van Voorafbetaalde belwaarde, en tenzij anders werd overeengekomen in Bijzondere voorwaarden, aanvaardt de Klant (i) dat het oproepnummer definitief verloren gaat indien de belwaarde op de SIM-kaart gedurende meer dan één (1) maand op nul (0) heeft gestaan, te rekenen vanaf het ogenblik waarop de ongebruikte Voorafbetaalde belwaarde is vervallen en (ii) dat de Voorafbetaalde belwaarde geldig blijft voor een periode van maximaal twaalf (12) maanden volgend op de laatste aankoop van belwaarde (eerste aankoop of herlading). Na die periode vervalt de ongebruikte Voorafbetaalde belwaarde. Een wijziging van de toepasselijke voorwaarden door Telenet Group (met inbegrip van, doch niet beperkt tot een wijziging van de toepasselijke tarieven) zal in geen geval de rechten van de Klant verminderen met betrekking tot de belwaarde die voor de wijziging werd aangekocht. Op Voorafbetaalde belwaarde die werd aangekocht vóór de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden, blijven de vroegere

voorwaarden van kracht tot de volgende herlading die na de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden plaatsvindt. De Klant wordt geacht de gewijzigde voorwaarden te hebben aanvaard door het aankopen van nieuwe Voorafbetaalde belwaarde.

4.4 Aansprakelijkheid

4.4.1 Telenet Group verbindt zich ertoe om alle redelijke middelen aan te wenden

om elke storing voor de Klant te voorkomen en om, in geval er zich toch storingen zouden voordoen, alle redelijke maatregelen te nemen met het oog op de voorkoming van schade voor de Klant en, in voorkomend geval, de door de Klant geleden schade te beperken. Telenet Group is echter niet aansprakelijk voor de schade die de Klant lijdt tengevolge van externe factoren en/of handelingen van de Klant zelf, waaronder ondermeer, doch niet beperkt tot:

- storingen of kwaliteitsgebreken van de MEDIONmobile Diensten wegens externe factoren (zoals bijvoorbeeld: storingen of kwaliteitsgebreken in netwerken en installaties van derden die door Telenet Group worden gebruikt; storingen of kwaliteitsgebreken ten gevolge van obstakels die draadloze communicatie bemoeilijken; maatregelen opgelegd door Belgische of Europese overheden);
- genotstoornis te wijten aan onderhouds-, verbeterings- of uitbreidingswerken van het BASE Netwerk, de terminal of andere installaties van Telenet Group;
- het slecht of foutief gebruik door de Klant van de MEDIONmobile Diensten;
- de slechte werking van de mobiele telefoon, de computer, de modem, toebehoren of in het algemeen de apparatuur van de Klant. In geval van slechte werking van, of afstellingproblemen in verband met zijn apparatuur moet de Klant zich uitsluitend tot de verkoper of fabrikant van die apparatuur wenden, en niet tot Telenet Group;
- het gebruik door de Klant van een mobiele telefoon, computer of modem 1) in strijd met de gebruiksaanwijzing, 2) in één van de in artikel 5.5.3 vermelde omstandigheden of 3) die niet werd goedgekeurd overeenkomstig de E.T.S.I.-normen;
- de tussenkomst van derden niettegenstaande de veiligheidsmaatregelen van Telenet Group;
- het gebruik of misbruik van de PIN-code van de Klant 1) tengevolge van de vrijwillige of onvrijwillige kennisgeving van deze code aan een derde, 2) indien de Klant de standaard PIN-code niet onmiddellijk omvormde tot een persoonlijke PIN-code, of 3) indien de Klant de standaard PIN-code omvormde tot een eenvoudige persoonlijke PIN-code (bv. 1234, 5555, ...).

4.4.2 In geen geval kan Telenet Group aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgschade die de Klant lijdt uit hoofde van de Overeenkomst, zoals ondermeer, doch niet beperkt tot verlies van winst of omzet, onderbreking van activiteiten, verlies of beschadiging van gegevens enz.

4.4.3 Telenet Group is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor:

- de inhoud van de gesprekken gevoerd via de MEDIONmobile Diensten;
- de diensten die telefonisch door derden worden geleverd of toegankelijk zijn via de MEDIONmobile Diensten;
- de informatie die telefonisch door derden wordt geleverd of toegankelijk is via de MEDIONmobile Diensten;
- de inhoud, de integriteit of de juistheid van de gegevens verstuurd via de MEDIONmobile Diensten en de informatie door derden geleverd of toegankelijk via de MEDIONmobile Diensten;
- een eventuele schending van de vertrouwelijkheid van de gegevens verstuurd via de MEDIONmobile Diensten;
- de schade aan of het verlies van de gegevens verstuurd via de MEDIONmobile Diensten.

4.5 Persoonsgegevens

4.5.1 De gegevens van persoonlijke aard, daarin begrepen de elektronische gegevens (e-mailadres,

telefoonnummer, enz.) die de Klant aan Telenet Group meedeelt, en de gegevens met betrekking tot oproepen en oproepnummer, worden opgenomen in de gegevensbestanden van Telenet Group die zich bevinden op de maatschappelijke zetel te 1200 Brussel, Neerveldstraat 105. De verwerking van deze gegevens is onderworpen aan de bepalingen van de wet op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van 8 december 1992, en van de wet betreffende de elektronische communicatie van 13 juni 2005. De gegevens worden verwerkt met het oog op de uitvoering van de Overeenkomst, Klantenbeheer, fraudepreventie en het voorkomen van inbreuken, evenals marketing en marktonderzoek met betrekking tot de Telenet Group Diensten en Producten. In het laatste geval mogen de gegevens aan marktonderzoeksbureaus meegedeeld worden. Indien de Klant gebruik wenst te maken van bepaalde Datatransmissiediensten, kan het noodzakelijk zijn dat Telenet Group bepaalde persoonsgegevens specifiek moet verwerken opdat de Klant toegang zou kunnen krijgen tot Inhoud die bepaalde Aanbieders van Inhoud aanbieden. Mits een gedateerd en ondertekend verzoek aan het adres van de maatschappelijke zetel van Telenet Group te 1200 Brussel, Neerveldstraat 105, kan de Klant inzage hebben in de gegevens die op hem betrekking hebben en in de bestanden van Telenet Group opgenomen zijn, en hun wijziging vragen. Op dezelfde manier kan de Klant zich verzetten tegen het gebruik van zijn gegevens, inclusief zijn elektronische gegevens, voor marketingen marktonderzoekdoeleinden. In het kader van haar wettelijke verplichting hulpdiensten en gerechtelijke instanties bij te staan, behoudt Telenet Group zich het recht voor bepaalde persoonlijke gegevens aan de overheid of aan daartoe bevoegde personen mee te delen. Door zijn gegevens van persoonlijke aard mee te delen, geeft de Klant Telenet Group de toestemming om over te gaan tot de verwerkingen die hierboven beschreven worden, met het oog op de hierboven beschreven doeleinden. De Klant kan omtrent de gegevensbanken die het voorwerp zijn van het huidige artikel ook bijkomende informatie verkrijgen door zich te richten tot het Openbaar Register van de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer (www.privacycommission.be).

4.5.2 De Klant aanvaardt uitdrukkelijk dat oproepen van en naar de MEDIONmobile klantendienst voor doeleinden van training en controle kunnen worden meebelusterd door andere werknemers of consultants van MEDIONmobile of van Telenet Group dan het rechtstreekse aanspreekpunt van de Klant, of kunnen worden opgenomen om als bewijs te dienen van commerciële transacties.

4.5.3 De Klant aanvaardt dat Telenet Group, op verzoek van de Ombudsdienst voor telecommunicatie, van de FOD Economie, of van gelijk welke bevoegde overheid, kennis neemt van de inhoud van de communicaties die het voorwerp uitmaken van een klacht of van een betwisting, en die inhoud in voorkomend geval overmaakt aan die instanties.

5. Rechten, verplichtingen en aansprakelijkheid van de klant

5.1 Informatie

5.1.1 De Klant erkent voor het afsluiten van de Overeenkomst alle vereiste informatie te hebben ontvangen met betrekking tot de MEDIONmobile Diensten.

5.1.2 De Klant zal elke wijziging in de informatie die hij aan de MEDIONmobile klantendienst heeft opgegeven (bv. nieuw adres of maatschappelijke naam) onmiddellijk schriftelijk melden aan de MEDIONmobile klantendienst. Kosten die voortvloeien uit de niet naleving van deze verplichting, zullen integraal door de Klant moeten worden betaald.

5.2 Zorgvuldig gebruik

De Klant verbindt er zich toe de MEDIONmobile Diensten te gebruiken als een normaal zorgvuldig gebruiker, met naleving van de Overeenkomst, de toepasselijke wettelijke bepalingen en de gebruiken inzake openbare orde en goede zeden. De Klant verzekert zich ervan dat geen enkele andere persoon toegang heeft tot de Diensten zonder zijn toestemming. Zo is het onder meer verboden voor de Klant om de MEDIONmobile Diensten te gebruiken om onrechtmatige daden te plegen of

onwettige informatie te verspreiden, waaronder wordt begrepen onrechtmatige toegang te verkrijgen tot gegevens van de aangesloten netwerken, inbreuk te plegen op de goede werking van de MEDIONmobile Diensten, het gebruik of de capaciteit van de prestaties voor andere gebruikers in gevaar te brengen, de integriteit van informaticagegevens te beschadigen of te vernietigen, het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden informatie met dezelfde inhoud (spamming), het lastigvallen van personen en het verspreiden van pornografie of teksten of afbeeldingen van racistische aard, materiaal dat een aanslag vormt op de goede zeden of het provoceren tot het plegen van misdaden en wanbedrijven, aanzetten tot onwettelijke kansspelen en weddenschappen, enz.

5.3 Verantwoordelijkheid

- 5.3.1 De Klant blijft als enige verantwoordelijk ten opzichte van Telenet Group voor de uitvoering van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, zelfs indien de Klant de mogelijkheid is geboden om verschillende gebruikers op te geven aan Telenet Group.
- 5.3.2 De Klant is aansprakelijk voor alle schade die Telenet Group lijdt ten gevolge van een inbreuk door de Klant op één van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.

5.4 SIM-kaart – PIN-code

- 5.4.1 Om misbruiken te voorkomen, dient de Klant onmiddellijk bij ontvangst van zijn SIM-kaart de standaard PIN-code om te vormen tot een persoonlijke geheime PIN-code. De Klant is verantwoordelijk voor de strikte geheimhouding van deze code.
- 5.4.2 Telenet Group blijft de enige eigenaar van de SIM-kaart die aan de Klant wordt bezorgd. De Klant mag de SIM-kaart niet afstaan, uitlenen, beschadigen of vernietigen. De Klant dient alle maatregelen te nemen om verkeerd of onrechtmatig gebruik van de SIM-kaart te vermijden. Elke poging tot kopiëren van de technische identificatiegegevens van de SIM-kaart en elk frauduleus gebruik van de SIM-kaart is verboden.
- 5.4.3 In geval van verlies of diefstal van de SIM-kaart blijft de Klant aansprakelijk voor het gebruik en de betaling van de gespreks- en andere kosten, totdat de Klant de schorsing van de MEDIONmobile Diensten telefonisch heeft verzocht via de MEDIONmobile klantendienst. Bij dit verzoek moet de Klant zich kunnen identificeren als rechtmatig bezitter van de SIM-kaart. Dit verzoek dient schriftelijk bevestigd te worden binnen de acht (8) dagen na de telefonische melding. In voorkomend geval, of op uitdrukkelijk verzoek van de MEDIONmobile klantendienst, moet de Klant het nummer van het procesverbaal van aangifte van het verlies of de diefstal bij de politie meedelen. Tijdens de schorsing blijven eventuele minimum Voorafbetaalde belwaarden verschuldigd. Op aanvraag van de Klant en mits betaling van de kost ervan bezorgt Telenet Group een nieuwe SIM-kaart aan de Klant. Telenet Group zal alle redelijke inspanningen leveren om de schorsing van de MEDIONmobile Diensten van de Klant, die in het bezit is van een nieuwe SIM-kaart of die de verloren SIMkaart heeft teruggevonden, binnen een tijdspanne van vijf (5) werkdagen op te heffen met, in voorkomend geval, behoud van de resterende belwaarde. Als het, om gelijk welke reden, niet mogelijk is voor Telenet Group de schorsing van de MEDIONmobile Diensten van de Klant binnen de tijdspanne van 5 werkdagen op te heffen, zullen gedurende de bijkomende tijdspanne geen kosten aan de Klant worden aangerekend.

5.5 Mobiele telefoon

- 5.5.1 De Klant zal de MEDIONmobile Diensten slechts gebruiken via een mobiele telefoon die die voldoet aan de Belgische en Europese normen, en aangepast is aan het BASE Netwerk en aan de diensten waar de Klant gebruik van wenst te maken, en die is goedgekeurd overeenkomstig de E.T.S.I.-normen. De Klant zal hierbij de gebruiksaanwijzing van zijn mobiele telefoon strikt opvolgen. De Klant zal zelf moeten instaan voor de vervanging van zijn mobiele telefoon wanneer deze om technische redenen eigen aan het toestel (bijvoorbeeld omdat hij te oud is) geen toegang meer krijgt tot het BASE Netwerk of niet geschikt is om bepaalde Datatransmissiediensten

te gebruiken. Zowel vóór als na de activering van de MEDIONmobile Diensten kan Telenet Group van de Klant eisen om zijn mobiele telefoon aan te bieden voor controle. Het gebruik van elk ander toestel, inclusief het gebruik van SIM-boxen of gsm-gateways, is verboden, behoudens in het geval dat Telenet Group hiertoe een uitdrukkelijke schriftelijke toestemming geeft en het IMEI-nummer van het betrokken toestel of de betrokken SIM-box door Telenet Group werd geregistreerd. De Klant aanvaardt dat oproepen vanuit, of naar niettoegelaten toestellen automatisch en zonder enige voorafgaandelijke waarschuwing kunnen worden geblokkeerd en dat dergelijk gebruik Telenet Group het recht geeft om de MEDIONmobile Diensten onmiddellijk en zonder enige voorafgaan de waarschuwing te schorsen en/of te beëindigen.

- 5.5.2 Telenet Group wijst erop dat niettegenstaande de uitstekende kwaliteit van het Netwerk het voor haar niet mogelijk is om in alle omstandigheden een perfecte dekking over het hele Belgische grondgebied te waarborgen.
- 5.5.3 De Klant erkent op de hoogte te zijn van de risico's die verbonden zijn aan het gebruik van mobiele telefoons, in het bijzonder bij het besturen van een voertuig, bij het tanken of in de buurt van brandstoffen en explosieven, en van de storingen die het gebruik kan veroorzaken op medische apparatuur en in vliegtuigen.
- 5.5.4 De Klant wordt aangeraden het verlies of de diefstal van zijn gsm onmiddellijk telefonisch te melden aan MEDIONmobile, zodat Telenet Group deze gsm op afstand de toegang kan ontzeggen tot het BASE Netwerk en tot het netwerk van de operatoren die lid zijn van het EIR (Equipment Identity Register). De Klant moet zich kunnen identificeren als eigenaar van de gsm en moet binnen de acht (8) dagen na de telefonische melding een schriftelijke bevestiging van het verlies of de diefstal naar de klantendienst van MEDIONmobile sturen. In voorkomend geval, of op uitdrukkelijk verzoek van de MEDIONmobile klantendienst, moet de Klant het nummer van het proces-verbaal van aangifte van het verlies of de diefstal bij de politie meedelen. Het verlies van de GSM doet geen afbreuk aan de verplichting van de Klant tot betaling van alle bedragen verschuldigd in verband met de MEDIONmobile Diensten.

5.6 Wijziging Tariefplan door Klant

- 5.6.1 Voor zover de Klant het recht heeft om naar een ander Tariefplan over te schakelen, erkent de Klant dat, indien hij toegang heeft gekregen tot de MEDIONmobile Diensten in het kader van een promotioneel aanbod uit hoofde waarvan hij een voordeel heeft ontvangen van Telenet Group, Telenet Group gerechtigd is om specifieke voorwaarden te verbinden aan een dergelijke overschakeling. Deze voorwaarden zijn beschikbaar op de website www.alditalk.be.

5.7 Versturen van tekstberichten of gesproken berichten

- 5.7.1 Het is de Klant verboden om via het BASE Netwerk tekstberichten of gesproken berichten te sturen naar groepen van meer dan twintig (20), al dan niet vooraf geïdentificeerde gebruikers van een mobiele telefoon.
- 5.7.2 Het is de Klant verboden om via het BASE Netwerk naar derden tekstberichten of gesproken berichten te sturen, die enige commerciële boodschap bevatten of inhouden.

6. Datatransmissiediensten

Onder voorbehoud van afwijkende bepalingen, kan de Klant zich op elk ogenblik als éénmalige of regelmatige gebruiker van betalende Datatransmissiediensten inschrijven via één of meerdere van de volgende kanalen: SMS, WAP of de website www.alditalk.be, voor zover dergelijke diensten worden aangeboden binnen het kader van de MEDIONmobile Diensten. Elk gebruik of consultatie van de datadiensten is onderworpen aan de aanvaarding van onderhavige Algemene voorwaarden en desgevallend, van alle andere voorwaarden ter zake die door MEDIONmobile zijn meegedeeld. Elk gebruik of consultatie van de Datatransmissiediensten veronderstelt automatisch de aanvaarding door de

Klant van onderhavige Algemene voorwaarden en desgevallend, van alle andere Bijzondere voorwaarden die van toepassing zijn op de betrokken dienst. Onder voorbehoud van afwijkende bepalingen, kan de Klant op elk ogenblik zijn inschrijving voor de ten annuleren via bovenvermelde kanalen. Indien de diensten in kwestie de regelmatige en periodieke levering van data inhouden, dient voormelde annulatie te worden verricht met een opzegtermijn van één (1) maand, betekend aan MEDIONmobile. Inzake de levering van de Datatransmissiediensten heeft Telenet Group slechts een middelenverbintenis. Telenet Group bepaalt soeverein de technisch meest aangewezen middelen om deze diensten te leveren. De Datatransmissiediensten kunnen onderworpen zijn aan een aparte tarifiering, onder meer in functie van het aantal kilobytes dat de Klant heeft gedownload met behulp van zijn mobiele telefoon, die aan de Klant wordt meegedeeld via het informatiemateriaal van MEDIONmobile. Telenet Group wijst de Klant erop dat Telenet Group totaal vreemd is aan de contractuele relatie die tussen de Klant en de Aanbieder van Inhoud ontstaat. Als de Klant dergelijke Inhoud wil gebruiken en daarvoor een overeenkomst met de Aanbieder van Inhoud afsluit, dan doet hij dat op eigen risico en kan Telenet Group in geen geval verantwoordelijk worden voor de voorwaarden van raadpleging. Behoudens wanneer Telenet Group Inhoud onder haar eigen naam zou voorstellen, aanvaardt de Klant dat Telenet Group helemaal niets te maken heeft met de Inhoud waartoe de Klant via het Netwerk toegang heeft, en derhalve in geen geval verantwoordelijk kan worden gesteld voor die Inhoud, evenmin als voor informatie die wordt geraadpleegd op websites van derden, of voor e-mails en/of SMS die worden verstuurd of ontvangen in de context van diensten die verband houden met Inhoud. Telenet Group kan evenmin verantwoordelijk worden gesteld voor enige inbreuk op toepasselijke wetgeving of reglementering door een Aanbieder van Inhoud (bijvoorbeeld met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten). De raadpleging van bepaalde Inhoud kan daarenboven enkel gebeuren overeenkomstig de duur, de prijs, de leeftijdsvoorwaarden en alle andere toepasselijke voorwaarden gebeurlijk bepaald door de betreffende Aanbieder van Inhoud. Indien de Klant zich abonneert op de betalende raadpleging van Inhoud die wordt voorgesteld door een Aanbieder van Inhoud, zal de Klant een aanvullende vergoeding verschuldigd zijn voor het raadplegen van die Inhoud, overeenkomstig de voorwaarden van de betreffende Aanbieder. De aanvaarding door de Klant van de voorwaarden van de Aanbieder van Inhoud met betrekking tot de raadpleging van de site brengt met zich mee dat de Klant ook de abonnementsprijs aanvaardt. Telenet Group behoudt zich het recht voor om op eender welk ogenblik zijn aanbod inzake Datatransmissiediensten aan te passen, bepaalde Datatransmissiediensten af te schaffen of te vervangen door andere Datatransmissiediensten. Dergelijke aanpassingen, afschaffingen of vervangingen zullen worden meegedeeld via het MEDIONmobile informatiemateriaal en via de website www.alditalk.be.

De Klant verbindt zich ertoe om de Datatransmissiediensten enkel te gebruiken voor private en wettelijk toegelaten doeleinden, met uitsluiting van ondermeer commerciële doeleinden. De Klant verbindt er zich eveneens toe om geen data op geautomatiseerde wijze te versturen aan groepen van bestemmelingen. De Klant verbindt zich ertoe om de intellectuele eigendomsrechten die desgevallend verbonden zijn aan de data die in het kader van de Datatransmissiedienst worden verwerkt, te eerbiedigen. In dit opzicht zijn alle handelsnamen, logo's en merken die door MEDIONmobile worden gebruikt in het kader van de Datatransmissiediensten, beschermd onder het merkenrecht, en is het verboden hiervan gebruik te maken. Telenet Group kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor:

- de inhoud of de volledigheid van de data die via de MEDIONmobile Diensten worden verzonden, noch voor het feit dat deze data niet correct zijn;
- de beschadiging of het verlies van data die via de MEDIONmobile Diensten worden verzonden;
- transacties die door de Klant en derden worden afgesloten via de MEDIONmobile Diensten;

- schendingen van het eventuele vertrouwelijke karakter van data die via de MEDIONmobile Diensten worden verzonden.

7. Gebruik van de MEDIONmobile Diensten voor specifieke doeleinden

Tenzij Telenet Group uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming geeft, is het de Klant onder alle omstandigheden verboden om de hem toegewezen SIMkaarten en/of MEDIONmobile Diensten op enige wijze te verkopen, weg te geven, onder te verhuren of op enige andere wijze te commercialiseren (bijvoorbeeld met behulp van een SIM-box). Elke inbreuk op dit verbod zal worden beschouwd als een onherstelbare inbreuk op de Overeenkomst.

8. Tarieven

Aansluitingskosten zijn in voorkomend geval verschuldigd vanaf de indienststelling van de MEDIONmobile Diensten. Gesprekskosten, zowel voor de communicatie van spraak als van data, zijn verschuldigd voor alle gevoerde binnenlandse, internationale en roaming-gesprekken. De verschillende Tariefplannen zijn verkrijgbaar bij de MEDIONmobile klantendienst en kunnen worden geraadpleegd op de website www.alditalk.be. Indien Datatransmissiediensten beschikbaar zouden zijn, zullen bijzondere tarieven van toepassing zijn (ondermeer in functie van het volume aan verzonden of ontvangen gegevens).

9. Overdracht van de Overeenkomst

Telenet Group kan haar rechten en/of verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk overdragen aan een derde zonder de instemming van de Klant. Deze overdracht kan evenwel geen vermindering van de garanties van de Klant tot gevolg hebben. Ingeval van substantiële wijziging van de garanties mag de Klant de Overeenkomst beëindigen voor zoverre dat hij een redelijke grond kan invoeren. In elk geval, geeft dergelijke overdracht geen aanleiding tot enige schadevergoeding voor de Klant. De Klant kan zijn rechten en/of verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst slechts aan een derde overdragen, geheel dan wel gedeeltelijk, mits (i) de voorafgaande en schriftelijke instemming van Telenet Group, en (ii) zowel de Klant als de overnemer het hiertoe bestemde Telenet Group overdrachtformulier volledig ingevuld en ondertekend aan Telenet Group overgemaakt hebben.

10. Schorsing van de MEDIONmobile Diensten

Telenet Group kan de MEDIONmobile Diensten, na het versturen van een voorgaande kennisgeving aan de Klant, geheel of gedeeltelijk schorsen in elk van de volgende gevallen:

- indien de Klant zijn verplichtingen onder de Overeenkomst niet naleeft;
- in geval van insolventie of vermoeden van kennelijke insolventie;
- in geval van fraude, of van vermoeden van kennelijke fraude;
- indien Telenet Group vaststelt dat de mobiele telefoon die de Klant gebruikt, storingen kan veroorzaken of niet goedgekeurd is overeenkomstig de toepasselijke E.T.S.I.-normen;
- op grond van de wettelijk bepaalde essentiële vereisten in verband met het BASE Network;
- in geval van abnormaal verbruik door de Klant (oproepen, zeer hoge volumes downloads, ...).

Telenet Group kan de MEDIONmobile Diensten evenwel met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande kennisgeving geheel of gedeeltelijk schorsen op grond van wettelijk bepaalde vereisten, in geval de goede werking van het BASE Network in gevaar wordt gebracht, of in geval de contractbreuk, de niet-betaling of de ontdekte of vermoede fraude van dergelijke aard is dat het niet schorsen van de MEDIONmobile Diensten voor Telenet Group en/of voor derden ernstige gevolgen zou kunnen hebben. In geval van dergelijke schorsing met onmiddellijke ingang zonder voorafgaande kennisgeving, zal Telenet Group op uitdrukkelijk verzoek van de Klant binnen de drie (3) werkdagen de nodige uitleg verschaffen. In de hogervermelde gevallen van schorsing heeft de Klant geen recht op enige schadevergoeding vanwege Telenet Group, behoudens in geval van een onterechte of ongegronde schorsing. Daarnaast blijft de Klant gehouden zijn verplichtingen onder de Overeenkomst na te leven,

met inbegrip van zijn betalingsverplichtingen. De schorsing wordt opgeheven zodra Telenet Group het bewijs ontvangt dat de situatie is geregulariseerd. De kosten van desactivering en activering kunnen aan de Klant aangerekend worden.

11. Wijzingen door Telenet Group

- 11.1** Onder voorbehoud van het bepaalde onder punt 2.1.4, zal Telenet Group de Klant ten minste één maand voor de inwerkingtreding van een wijziging van de Overeenkomst, van een tariefverhoging (andere dan een verhoging van roamingtarieven) of van een wijziging van de technische kenmerken van de MEDIONmobile Diensten, naar behoren in kennis stellen van de geplande wijziging of verhoging indien deze implicaties heeft voor de Klant.
- 11.2** In geval de Klant de aangekondigde tariefwijziging, andere dan een verhoging van roamingtarieven, of wijziging van de Overeenkomst of technische kenmerken niet aanvaardt, zal hij in geen geval recht hebben op terugbetaling van reeds gekochte Voorafbetaalde belwaarde. De Klant die Voorafbetaalde belwaarde oplaadt nadat de wijzigingen waren aangekondigd, wordt onweerlegbaar vermoed de wijzigingen te hebben aanvaard.

12. Handtekening van de Klant

Tenzij in deze Algemene voorwaarden of in Bijzondere voorwaarden een andere vorm van kennisgeving wordt voorgeschreven zal een kennisgeving door de Klant per telefax of elektronische post als een schriftelijke kennisgeving door de Klant worden beschouwd. Indien Telenet Group twijfels heeft omtrent de authenticiteit van die kennisgeving zal Telenet Group de Klant zonder verwijl verzoeken om een origineel ondertekend exemplaar na te zenden en zal Telenet Group het recht hebben om geen verder gevolg aan die kennisgeving te geven zolang zij het origineel ondertekend document niet ontvangen heeft.

13. Vragen, klachten en geschillen

- 13.1** De Klant kan met schriftelijke vragen en klachten betreffende de MEDIONmobile Diensten of in geval van diefstal, verlies of defect van de SIM-kaart terecht bij de MEDIONmobile klantendienst, op een van de volgende wijzen:

- per schrijven gericht aan MSC – MEDIONmobile – Postbus 7140 – 5980 AC Panningen – Nederland,
- per fax op het nummer + 32 2 200 62 01
- of per elektronische post via de website www.alditalk.be.

De Klant kan de MEDIONmobile klantendienst tevens telefonisch contacteren van maandag tot vrijdag, van 9 tot 19 u via de volgende telefoonnummers: 1976 (het tarief is deze van een gesprek naar een ander mobiele lijn indien u via MEDIONmobile belt) of met elk ander telefoontoestel: + 32 2 200 62 00 (het tarief is deze van een gesprek naar een vast net indien u via MEDIONmobile belt).

- 13.2** Telenet Group verbindt zich ertoe om problemen waarvan zij op de hoogte wordt gebracht en waaraan zij kan verhelpen, zo spoedig mogelijk op te lossen. Indien de Klant niet tevreden is met het antwoord of de oplossing geboden door Telenet Group, of wanneer de Klant het slachtoffer is van kwaadwillige oproepen, kan hij zich wenden tot de Ombudsdienst voor Telecommunicatie:

Barricadenplein 1 - 1000 Brussel - klachten@ombudsmantelecom.be.

- 13.3** Gerechtelijke bevoegdheid Elk geschil betreffende de Overeenkomst, de uitvoering of interpretatie ervan, dat niet ondermeer via Telenet Group of de Ombudsdienst kon worden geregeld, behoort tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel als plaats waar de verbintenis is ontstaan, tenzij een bijzondere wet een andere bevoegdheid oplegt.

13.4 Toepasselijk recht

Het Belgisch recht is van toepassing op de Overeenkomst.

Les services de téléphonie mobile MEDIONmobile vous sont offerts par Telenet Group SPRL, dont le siège social est sis rue Neerveld 105 à 1200 Bruxelles.

1. Généralités - Définitions

Dans les présentes Conditions générales, nous entendons par :

Telenet Group : Telenet Group SPRL

Carte SIM : la carte à puce qui doit être insérée dans un téléphone mobile pour permettre l'accès aux Services MEDIONmobile. Cette carte permet d'identifier le Client sur le Réseau BASE.

Client : la/les personne(s) physique(s) ou morale(s) qui utilise(nt) les Services MEDIONmobile.

Conditions générales : les présentes Conditions générales dont le texte est disponible auprès du service clientèle de MEDIONmobile et peut être consulté sur le site www.alditalk.be.

Conditions particulières : il est possible que pour certains Services MEDIONmobile, certaines conditions particulières s'appliquent qui dérogent aux Conditions générales. Ces Conditions particulières seront communiquées au Client avant la conclusion du Contrat. Le cas échéant, les Conditions particulières feront par conséquent partie du Contrat.

Contenu : les informations qui sont accessibles et/ou qui sont mises à la disposition du Client via l'internet (réseau public), l'intranet (réseaux d'entreprises) ou d'autres applications.

Contrat : la relation contractuelle entre le Client et Telenet Group relative à l'utilisation des Services MEDIONmobile. Le Contrat comprend les Conditions générales, le Plan tarifaire et, éventuellement, les Conditions particulières.

Forfait d'appel prépayé : le montant prépayé qui permet au Client consommateur d'avoir accès, via sa Carte SIM, à certains Services MEDIONmobile à concurrence de ce même montant, et pour lequel aucune facture n'est établie.

Fournisseur de contenu : Les personnes physiques ou morales responsables de la conception, de la gestion et de la distribution de Contenu.

Plan tarifaire : la formule tarifaire choisi par le Client dans la liste des tarifs au moment de (ou après) la conclusion du Contrat.

Produit Telenet Group : le nom commun des téléphones mobiles de Telenet Group et des éventuels accessoires agréés par Telenet Group.

MEDIONmobile : dénomination commerciale sous laquelle Telenet Group offre les services MEDIONmobile.

Réseau BASE : le réseau de mobilophonie de Telenet Group exploité par MEDIONmobile pour les services de MEDIONmobile.

Services MEDIONmobile : l'ensemble des services MEDIONmobile que le Client a acheté.

SMS : désigne la possibilité technique d'envoyer et de recevoir via un GSM de brefs messages écrits de maximum 160 caractères.

2. Procédures de raccordement et d'activation

Le Client peut avoir accès aux Services MEDIONmobile en faisant l'acquisition d'un Forfait d'appel prépayé.

2.1 Raccordement

2.1.1 Le Forfait d'appel prépayé donne au Client un accès direct à certains Services MEDIONmobile à concurrence du montant de ce Forfait d'appel. Les Services MEDIONmobile disponibles et les tarifs applicables varient en fonction du type de Forfait d'appel choisi. De plus amples informations sur ce sujet peuvent être obtenues auprès du service clientèle de MEDIONmobile et sur le site web www.alditalk.be. Le Forfait d'appel prépayé est un produit réservé aux consommateurs, à l'exclusion des utilisateurs professionnels. Le Forfait d'appel prépayé est un produit réservé aux Consommateurs, à l'exclusion des utilisateurs professionnels, et ne pourra à ce titre jamais faire l'objet d'une facture.

- 2.1.2 Le Client peut effectuer des appels grâce au numéro d'appel qui lui a été attribué aussi longtemps que le Forfait d'appel n'a pas été totalement épuisé ou définitivement perdu en application de l'article 4.3. des Conditions générales. Tant que Telenet Group n'a pas supprimé ce numéro conformément à l'article 4.3. des Conditions générales, le Client peut recevoir des appels en Belgique.
- 2.1.3 Le Client n'a droit à aucun remboursement de la part de Telenet Group pour la quotité non épuisée du Forfait d'appel, même en cas d'application de l'article 4.3. des Conditions générales.
- 2.1.4 Le Client qui utilise un Forfait d'appel prépayé mais qui n'est pas enregistré auprès de Telenet Group accepte que son identité ne soit pas connue par Telenet Group et que cette dernière ne soit en conséquence pas en mesure de lui communiquer les informations fondées sur les Conditions générales, fussent-elles obligatoires, autrement que de manière extrêmement succincte par le biais d'un SMS.

2.2 Activation

Le premier appel effectué avec la Carte SIM aboutit automatiquement auprès du service clientèle MEDIONmobile qui active le Client. Après communication des données nécessaires lors de ce premier appel, le Client reçoit gratuitement, le cas échéant, des informations complémentaires.

3. Refus d'accès aux Services MEDIONmobile

Telenet Group se réserve le droit de refuser totalement ou partiellement au Client l'accès aux Services MEDIONmobile (y compris les Services de transmission de données), aux services supplémentaires, aux options, au roaming ou aux communications internationales, définitivement ou temporairement, pour l'un des motifs suivants :

- en cas de fraude ou de présomption de fraude notoire ;
- sur la base d'exigences obligatoires fixées par la loi et relatives au Réseau ou installations de Telenet Group ;
- si Telenet Group constate que le téléphone (mobile), l'ordinateur ou le modem ou une autre installation qu'utilise le Client peut provoquer des perturbations sur le Réseau ou qu'il n'est pas agréé conformément aux normes applicables ;
- si le Client utilise les Services MEDIONmobile d'une manière contraire aux Conditions générales, aux éventuelles Conditions particulières, ou aux dispositions légales et/ou réglementaires en vigueur ;
- en cas de non-respect par le Client des obligations que lui impose un autre contrat conclu avec Telenet Group.

4. Prestations, obligations et responsabilité de Telenet Group

4.1 Obligations de moyens

Telenet Group n'est tenue que d'une obligation de moyen quant à la fourniture des Services. Telenet Group prendra toutes les mesures raisonnables afin d'assurer que l'accès, la sécurité, la fiabilité et le bon fonctionnement des Services MEDIONmobile se déroulent aussi paisiblement que possible. Telenet Group détermine les moyens techniques les plus adéquats de prestation de ces Services, mais Telenet Group n'a aucune obligation d'élargir le Réseau ou d'augmenter la capacité du Réseau. Telenet Group ne peut garantir une utilisation continue et sans perturbation des Services MEDIONmobile, ni que toutes les données envoyées et reçues au moyen des appareils mobiles convenant à cet usage pourront être livrées sans interruption, sous leur forme exacte et dans un délai précis. En cas d'utilisation de l'Internet ou de réseaux comparables, il est possible que des perturbations et/ou l'absence de disponibilité des connections avec le réseau public d'Internet ou d'autres réseaux de télécommunication entravent l'utilisation des Services MEDIONmobile.

4.2 Roaming et appels internationaux

Selon les options ou le type de Forfait d'appel prépayé, Telenet Group offre au Client la possibilité d'effectuer ou de recevoir des appels à partir d'un certain nombre d'autres pays que la Belgique („roaming“) ou d'effectuer des appels à partir de la Belgique vers certains réseaux étrangers (appels

internationaux). La liste de ces pays et les prix facturés pour ces services de roaming et ces appels internationaux sont disponibles sur le site internet www.alditalk.be. Ils sont régulièrement adaptés en fonction des accords que Telenet Group conclut à cette fin avec d'autres opérateurs. Ceci implique notamment que les tarifs roaming sont susceptibles de changer pendant le séjour du Client à l'étranger. Dans certains pays, la Carte SIM sélectionne automatiquement un réseau, mais le Client conserve la possibilité de sélectionner manuellement un autre réseau de son choix à la condition que Telenet Group ait conclu un accord de roaming dans ce pays avec cet autre réseau. Il revient également au Client de sélectionner le réseau utile dès son entrée dans le pays dans l'hypothèse où il souhaite bénéficier de tarifs spécifiques propres à l'un de ces partenaires roaming de Telenet Group. La couverture du réseau et la disponibilité du service à l'étranger dépendent entièrement de l'opérateur étranger dont on utilise le réseau et Telenet Group ne peut dès lors être tenue responsable en cas de dérangement ou de qualité non satisfaisante des Services MEDIONmobile à l'étranger.

4.3 Numéro d'appel

Telenet Group s'engage à activer la Carte SIM le plus rapidement possible. Telenet Group attribue un numéro de téléphone mobile par raccordement au Client au plus tard lors de cette activation. Le Client n'a pas le droit d'exiger ou de conserver un numéro déterminé, sauf s'il existe une convention à ce sujet avec Telenet Group ou si le Client transfère son numéro d'un autre opérateur de mobilophonie vers Telenet Group, auquel cas il peut conserver le numéro qui lui a été attribué initialement par cet autre opérateur. Le Client n'a pas le droit de modifier le numéro ultérieurement. Sauf convention contraire expresse conclue entre le Client et Telenet Group, ou si le numéro du Client est un numéro qui a été transféré d'un autre opérateur vers Telenet Group, Telenet Group peut modifier le numéro du Client pour des raisons de service impératives et à la condition que le Client en soit averti au moins deux (2) mois à l'avance. Telenet Group ne sera en aucun cas redevable d'une indemnité au Client du fait de cette modification. Au terme du Contrat, le Client perd définitivement son numéro, sans préjudice de son droit de conserver son numéro dans le cadre de la portabilité de celui-ci. Dans le cas d'un Forfait d'appel prépayé et sauf convention contraire incluse dans des Conditions particulières, le Client accepte (i) que le numéro d'appel soit définitivement perdu si le forfait d'appel figurant sur la Carte Sim a été égal à zéro (0) pendant plus d'un (1) mois à compter de l'échéance du Forfait d'appel prépayé et (ii) que le Forfait d'appel prépayé demeure valable pendant une durée de douze (12) mois au maximum après le dernier achat d'un forfait d'appel (premier achat ou rechargement). Après cette période, le Forfait d'appel prépayé vient à échéance. Une modification des conditions applicables par Telenet Group (y compris, mais sans y être limité : la modification des tarifs applicables) ne diminuera en aucun cas les droits du Client liés à un Forfait d'appel acheté antérieurement à la modification. Les anciennes conditions continuent à s'appliquer au Forfait d'appel prépayé qui a été acheté avant la prise d'effet des conditions modifiées, jusqu'à la prochaine recharge effectuée après l'entrée en vigueur des conditions modifiées. Le Client est supposé avoir accepté les conditions modifiées par le fait d'acheter un nouveau Forfait d'appel prépayé.

4.4 Responsabilité

4.4.1 Telenet Group s'engage à employer tous les moyens raisonnables en vue de prévenir tout dérangement pour le Client et, dans l'hypothèse ou de tels dérangements interviendraient malgré tout, à prendre toute mesure raisonnable pour limiter les dommages subis par ce dernier. Telenet Group emploiera tous les moyens raisonnables en vue de prévenir des dommages pour le Client et, le cas échéant, de limiter les dommages subis par ce dernier. Telenet Group n'est cependant pas responsable des dommages subis par le Client suite à des facteurs externes et/ou des actes du Client lui-même, tels que, sans que cette liste soit exhaustive :

- des perturbations ou des défauts de qualité des Services MEDIONmobile causés par des facteurs

externes (tels qu'à titre d'exemple : dysfonctionnement ou défauts de qualité des réseaux et installations de tiers qui sont utilisés par Telenet Group ; dysfonctionnement ou défauts de qualité dus à des obstacles entravant la communication sans fil ; mesures imposées par les autorités belges ou européennes etc.) ;

- la perte de jouissance imputable à des travaux d'entretien, d'amélioration et/ou d'extension du Réseau, du terminal ou des autres installations de Telenet Group ;
- la mauvaise utilisation ou l'utilisation erronée des Services MEDIONmobile par le Client ;
- le mauvais fonctionnement du téléphone mobile, de l'ordinateur, du modem, des accessoires ou, plus généralement, du matériel du Client. En cas de mauvais fonctionnement de son matériel ou de problème de réglage relatif à ce dernier, le Client doit s'adresser exclusivement au vendeur/producteur dudit matériel et non à Telenet Group ;
- l'utilisation d'un téléphone mobile, ordinateur ou modem par le Client 1) de manière non conforme au mode d'emploi, 2) dans l'une des circonstances mentionnées à l'article 5.5.3. ou 3) qui n'a pas été dûment agréé conformément aux normes E.T.S.I. ;
- l'intervention de tiers malgré les mesures de sécurité de Telenet Group ;
- l'utilisation ou l'abus du code PIN du Client 1) suite à la divulgation volontaire ou involontaire de ce code à un tiers, 2) si le Client n'a pas transformé immédiatement le code PIN standard en un code PIN personnel, ou 3) si le Client a transformé le code PIN standard en un code PIN personnel simple (par ex. 1234, 5555, ...).

4.4.2 Telenet Group ne peut en aucun cas être tenue responsable des dommages consécutifs subis par le Client du chef du Contrat, tels que, sans que cette liste soit exhaustive : la perte de gain ou de chiffre d'affaires, l'interruption des activités, la perte ou l'endommagement de données, etc.

4.4.3 Telenet Group décline toute responsabilité :

- quant au contenu des conversations menées dans le cadre des Services MEDIONmobile ;
- quant aux services fournis par téléphone par des tiers ou accessibles par le biais des Services MEDIONmobile ;
- quant aux informations fournies par téléphone par des tiers ou accessibles par le biais des Services MEDIONmobile.
- quant au contenu, l'intégrité ou l'exactitude des données transmises par le biais des Services MEDIONmobile et des informations fournies par des tiers ou accessibles par le biais des Services MEDIONmobile ;
- quant à une éventuelle violation de la confidentialité des données transmises par le biais des Services MEDIONmobile ;
- quant à des dommages aux et/ou de la perte de données transmises par le biais des Services.

4.5 Données personnelles

4.5.1 Les données à caractère personnel, y compris les coordonnées électroniques (adresse électronique, numéro de téléphone, etc.), que le Client communique à Telenet Group, ainsi que les données relatives aux appels et au numéro d'appel, sont enregistrées dans les fichiers de données de Telenet Group qui sont conservés à son siège social, 1200 Bruxelles, rue Neerveld 105. Le traitement de ces données est soumis, entre autres, aux dispositions de la loi du 8 décembre 1992 relative à la Protection de la Vie Privée, et de la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques. Ces données sont utilisées dans le cadre de l'exécution du Contrat, de la gestion de la Clientèle, de la prévention des fraudes et des infractions, ainsi que du marketing et des études de marché relatifs aux Services et aux Produits Telenet Group. Dans ce dernier cas, les données peuvent être communiquées à des bureaux d'études de marché. Si le Client souhaite utiliser certains

Services de transmission de données, il peut s'avérer nécessaire que Telenet Group traite de manière spécifique certaines données personnelles pour que le Client puisse avoir accès au Contenu fourni par certains Fournisseurs de contenu. Le Client peut prendre connaissance des données le concernant contenues dans les fichiers de Telenet Group et demander leur rectification en envoyant à cette fin une demande datée et signée à l'adresse du siège de Telenet Group, qui est situé à 1200 Bruxelles, rue Neerveld 105. Le Client peut de la même manière s'opposer à l'utilisation des données le concernant, y compris ses coordonnées électroniques, à des fins de marketing et d'études de marché. Dans le cadre de son obligation légale d'assistance aux services d'aide et aux instances judiciaires, Telenet Group se réserve le droit de communiquer certaines données personnelles aux autorités ou à des personnes dûment habilitées. Par la communication de ses données à caractère personnel, le Client autorise Telenet Group à procéder aux traitements décrits ci-dessus, aux fins décrites plus haut. Le Client peut également obtenir de plus amples renseignements sur les données visées par le présent article en s'adressant au Registre Public de la Commission pour la Protection de la Vie Privée (www.privacycommission.be).

- 4.5.2 Le Client accepte expressément que les appels qu'il envoie au, ou reçoit du service clientèle de MEDIONmobile soient écoutés par des salariés ou consultants de MEDIONmobile ou de Telenet Group qui ne sont pas les interlocuteurs directs du Client, à des fins de formation et de contrôle, ou qu'ils soient enregistrés pour servir de preuve des transactions commerciales.
- 4.5.3 Le Client accepte que Telenet Group prenne connaissance, à la demande du service de médiation pour les télécommunications, du SPF Economie ou de toute autre autorité compétente, du contenu des communications faisant l'objet d'une plainte ou d'une contestation et qu'elle le transmette à ces organismes le cas échéant.

5. Droits, obligations et responsabilités du Client

5.1 Information

- 5.1.1 Le Client reconnaît avoir reçu avant la conclusion du Contrat toutes les informations nécessaires relatives aux Services MEDIONmobile.
- 5.1.2 Le Client communiquera au service clientèle de MEDIONmobile immédiatement et par écrit toute modification des informations qu'il a transmises au service clientèle de MEDIONmobile (par exemple une nouvelle adresse ou une nouvelle dénomination sociale). Les frais résultant du non-respect de cette obligation seront intégralement supportés par le Client.

5.2 Utilisation prudente

Le Client s'engage à utiliser les Services MEDIONmobile comme un utilisateur normalement prudent, en respectant le Contrat, les dispositions légales applicables et les usages en matière d'ordre public ou de bonnes moeurs. Le Client est responsable de la garde de ses équipements. Il s'assurera qu'aucune autre personne n'a accès aux Services sans son autorisation. Il est de ce fait entre autres interdit au Client d'utiliser les Services MEDIONmobile pour commettre des infractions ou de divulguer des informations illégales, ce qui comprend notamment l'accès illicite aux données des réseaux connectés, l'atteinte au bon fonctionnement des Services MEDIONmobile, la mise en danger de l'utilisation ou de la capacité des prestations pour d'autres utilisateurs, la détérioration ou la destruction de l'intégrité des données informatiques, l'envoi non sollicité d'un nombre important d'informations ayant le même contenu (spamming), le harcèlement des personnes, la divulgation de la pornographie ou des textes ou images à contenu raciste et du matériel portant atteinte aux bonnes moeurs, l'incitation à commettre des crimes et délits, l'encouragement à des jeux de hasard et paris illicites, etc.

5.3 Responsabilité

- 5.3.1 Le Client demeure seul responsable envers Telenet Group de l'exécution des obligations que

lui impose le Contrat, même s'il bénéficie de la possibilité de déclarer à Telenet Group plusieurs utilisateurs.

5.3.2 Le Client est responsable de tous les dommages subis par Telenet Group suite à la violation par le Client de l'une des obligations imposées dans le cadre du Contrat.

5.4 Carte SIM - code PIN

5.4.1 Afin d'éviter les abus, le Client doit, dès la réception de sa Carte SIM, changer le code PIN standard en un code PIN secret personnel. Le Client est responsable de la stricte confidentialité de ce code.

5.4.2 Telenet Group demeure l'unique propriétaire de la Carte SIM remise au Client. Le Client ne peut pas céder, prêter, détériorer ou détruire la Carte SIM. Le Client doit prendre toutes les mesures nécessaires pour éviter une mauvaise utilisation ou une utilisation illicite de la Carte SIM. Toute tentative de reproduction des données d'identification techniques de la Carte SIM et tout usage frauduleux de la Carte SIM sont interdits.

5.4.3 En cas de perte ou de vol de la carte SIM, le Client demeure responsable de l'utilisation et du paiement des frais de communication et des autres frais jusqu'à ce que le Client ait demandé par téléphone au service clientèle de MEDIONmobile la suspension des Services MEDIONmobile. Lors de cette demande, le Client doit pouvoir s'identifier comme le titulaire légitime de la carte SIM. Cette demande doit être confirmée par écrit dans les huit (8) jours qui suivent la déclaration par téléphone. Le cas échéant ou à la demande expresse du service clientèle de MEDIONmobile, le Client doit communiquer le numéro du procès-verbal de la déclaration de perte ou de vol effectuée auprès de la police. Les éventuels Forfaits d'appel prépayés minimums restent dus pendant la suspension. Telenet Group fournit une nouvelle Carte SIM au Client à la demande de ce dernier et moyennant le paiement du coût de celle-ci. Telenet Group s'engage à faire tous les efforts raisonnables pour lever la suspension des Services MEDIONmobile du Client qui est en possession d'une nouvelle Carte SIM ou qui a retrouvé la Carte SIM perdue dans un délai de cinq (5) jours ouvrables avec, le cas échéant, maintien du forfait d'appel restant. Si, pour quelque raison que ce soit, Telenet Group est dans l'impossibilité de lever la suspension des Services MEDIONmobile dans les cinq (5) jours ouvrables, aucun frais ne sera facturé au Client pendant le délai supplémentaire.

5.5 Téléphone mobile

5.5.1 Le Client s'engage à utiliser les Services MEDIONmobile uniquement par le biais d'un téléphone qui est conforme aux normes belges et européennes et qui est adapté au Réseau Telenet Group et aux services que le Client souhaite utiliser, et qui est agréé conformément aux normes E.T.S.I. Le Client se conformera scrupuleusement au mode d'emploi de son téléphone mobile. Le Client devra se charger lui-même du remplacement de son téléphone mobile lorsque, pour des raisons techniques propres à l'appareil (par exemple parce qu'il est trop ancien), il ne peut plus avoir accès au Réseau BASE ou que l'appareil n'est pas adapté à l'utilisation de certains Services de transmission de données. Telenet Group peut exiger que le Client présente son téléphone mobile à des fins de contrôle tant avant l'activation des Services MEDIONmobile qu'ultérieurement. L'usage de tout autre appareil, y compris l'usage de SIMboxes ou de GSM gateways, est interdit, à moins que Telenet Group ait donné son consentement exprès et écrit et que le numéro IMEI de l'appareil ou de la SIMbox concernés ait été enregistré auprès de Telenet Group. Le Client accepte que les appels provenant de ou à destination d'appareils non autorisés soient bloqués automatiquement et sans avertissement préalable, et qu'un tel usage donne à Telenet Group le droit de suspendre et/ou de mettre fin immédiatement et sans avertissement préalable aux Services MEDIONmobile.

5.5.2 Telenet Group attire l'attention sur le fait, malgré l'excellente qualité du Réseau, il ne lui est pas

possible de garantir en toutes circonstances une couverture parfaite de l'ensemble du territoire de la Belgique.

- 5.5.3 Le Client reconnaît qu'il est informé des risques liés à l'utilisation de téléphones mobiles, notamment lors de la conduite d'un véhicule, lors de la prise de carburant ou à proximité de carburants et d'explosifs, et des perturbations que leur usage peut provoquer sur les appareils médicaux et dans les avions.
- 5.5.4 Il est conseillé au Client de signaler immédiatement par téléphone à MEDIONmobile la perte ou le vol de son GSM afin que Telenet Group puisse bloquer à distance l'accès du GSM concerné au Réseau Telenet Group et au réseau des opérateurs membres de l'EIR (Equipment Identity Register). Le Client doit être en mesure de s'identifier comme étant le propriétaire du GSM et doit adresser au service clientèle de MEDIONmobile dans les huit (8) jours qui suivent le signalement téléphonique une confirmation écrite de la perte ou du vol. Le cas échéant ou à la demande expresse du service clientèle de MEDIONmobile, le Client doit communiquer le numéro du procès-verbal de déclaration de la perte ou du vol à la police. La perte du GSM ne suspend pas l'obligation du Client de payer tous les montants dus en raison de l'utilisation des Services MEDIONmobile.

5.6 Modification du Plan tarifaire par le Client

- 5.6.1 Dans la mesure où le Client a le droit de passer à un autre Plan tarifaire, le Client reconnaît que s'il a eu accès aux Services MEDIONmobile dans le cadre d'une offre promotionnelle grâce à laquelle il a reçu un avantage de la part de Telenet Group, cette dernière a le droit d'imposer des conditions spécifiques à un tel changement. Le cas échéant, ces conditions seront disponibles sur le site internet www.alditalk.be.

5.7 Envoi de messages écrits ou verbaux

- 5.7.1 Il est interdit au Client d'envoyer par le biais du Réseau BASE des messages écrits ou verbaux à des groupes de plus de vingt (20) utilisateurs de téléphone mobile, qu'ils aient ou non été préalablement identifiés.
- 5.7.2 Il est interdit au Client d'envoyer à des tiers par le biais du Réseau BASE des messages écrits ou verbaux ayant un contenu commercial quelconque.

6. Services de transmission des données

Sauf stipulation contraire, le Client peut à tout moment s'enregistrer, via un ou plusieurs des moyens suivants : SMS, WAP ou le site web www.alditalk.be, en tant qu'utilisateur ponctuel ou régulier de Services de transmission de données payants, pour autant que de tels services soient offerts dans le cadre des Services MEDIONmobile. Toute utilisation ou consultation de Services de transmission de données est soumise à l'acceptation des Conditions générales et de toutes autres conditions généralement quelconques communiquées par MEDIONmobile à ce sujet. Toute utilisation ou consultation de Services de transmission de données emporte automatiquement l'acceptation par le Client des Conditions générales et de toutes conditions particulières applicables au service concerné. Sauf stipulation contraire, le Client peut à tout moment se désinscrire via les moyens décrits ci-dessus des Services de transmission de données payants. Dans l'hypothèse de services impliquant la fourniture régulière et périodique de données, la désinscription peut se faire à tout moment moyennant un préavis d'un (1) mois notifié à MEDIONmobile. Telenet Group n'est tenu que d'une obligation de moyen quant à la fourniture des Services de transmission de données et détermine les moyens techniques les plus adéquats de prestation de ces services. Une tarification spéciale est susceptible de s'appliquer aux Services de transmission de données, laquelle est communiquée au Client par le biais du matériel d'information MEDIONmobile. Les Services Data sont tarifés notamment en fonction du nombre de kilobits téléchargés par le Client à l'aide de son téléphone mobile. Les tarifs propres à chaque Service Data peuvent être obtenus auprès des Distributeurs et du service clientèle de Telenet Group. Telenet

Group attire l'attention du Client sur le fait que Telenet Group est totalement étrangère à la relation contractuelle existant entre le Client et le Fournisseur de contenu. Si le Client souhaite utiliser un pareil Contenu et conclut un contrat avec le Fournisseur de contenu, il le fait à ses propres risques et Telenet Group ne peut en aucun cas être tenue responsable des conditions de consultation du Contenu. Le Client accepte que, sauf lorsqu'elle les propose sous son nom, Telenet Group soit totalement étrangère au Contenu auquel le Client peut accéder via le Réseau et Telenet Group ne peut dès lors en aucun cas être tenue responsable de celui-ci, pas plus que des informations consultées sur le site de tiers, ou des e-mails et/ou SMS envoyés ou réceptionnés dans le cadre de ces services de Contenu. Telenet Group ne peut pas d'avantage être tenue responsable d'une quelconque violation de la législation ou de la réglementation en vigueur commise par un Fournisseur de contenu, notamment en matière de droits de la propriété intellectuelle). La consultation de certains Contenus n'est possible que conformément aux conditions de durée, de prix, d'âge et/ou à toute autre condition définie par le Fournisseur de contenu. Si le Client prend un abonnement pour la consultation payante du Contenu proposé par un Fournisseur de contenu, le Client sera alors redevable d'une redevance complémentaire pour la Consultation de ce Contenu, telle que définie par le Fournisseur de contenu dans ses conditions. L'adhésion du Client aux conditions du Fournisseur de contenu pour la consultation du site emporte l'acceptation par le Client du montant de l'abonnement. Telenet Group se réserve le droit de modifier à tout instant son offre de Services de transmission de données, de supprimer certains services ou de les remplacer par d'autres. Ces suppressions, modifications ou remplacements feront l'objet d'une communication dans le matériel d'information MEDIONmobile et sur le site web www.alditalk.be. Le Client s'engage à n'utiliser les Services de transmission de données qu'à des fins licites et privées, à l'exclusion de toute fin commerciale. Le Client s'engage également à ne pas envoyer de données d'une façon automatisée à des groupes de destinataires. Le Client s'engage à respecter les droits de propriété intellectuelle qui s'appliqueraient, le cas échéant, aux données faisant l'objet des services. A cet égard, toutes dénominations, logos et signes utilisés par MEDIONmobile via ses Services de transmission de données sont des marques protégées dont il est interdit de faire usage. Telenet Group ne peut en aucun cas être tenu responsable :

- du contenu, de l'intégrité ou de l'exactitude des données transmises par le biais des Services MEDIONmobile ;
- des dommages ou de la perte des données transmises par le biais des Services MEDIONmobile ;
- des transactions conclues par le Client et un tiers par le biais des Services MEDIONmobile ;
- d'une éventuelle violation de la confidentialités données transmises par le biais des Services MEDIONmobile.

7. Utilisation des Services MEDIONmobile à des fins spécifiques

Sauf autorisation expresse et écrite de Telenet Group, il est en toutes circonstances interdit au Client de vendre, de donner, de sous-louer de quelque manière que ce soit ou de commercialiser de n'importe quelle autre manière les cartes SIM et/ou les Services MEDIONmobile qui lui ont été attribués (par exemple au moyen d'une SIM box). Toute violation de cette interdiction sera considérée comme une violation irréparable du Contrat.

8. Tarifs

Des frais de connexion sont dus, le cas échéant, à partir de la mise en service des Services MEDIONmobile. Les frais de communication, liés tant à la communication de voix que des données, sont dus pour toute communication nationale, internationale ou effectuée en roaming. Les différents Plans tarifaires existants peuvent, le cas échéant, être obtenus auprès du service clientèle de MEDIONmobile et peuvent être consultés sur le site web www.alditalk.be. Dans l'hypothèse où des Services de transmission de données seraient disponibles, la transmission de données serait soumise à des tarifs

particuliers (notamment en fonction du volume de données envoyées ou reçues.

9. Cession du Contrat

Telenet Group peut céder, totalement ou partiellement, ses droits et/ou obligations découlant du Contrat à un tiers sans le consentement du Client. Cette cession ne peut cependant pas engendrer une réduction des garanties du Client. En cas de modification substantielle des garanties, le Client peut mettre fin au Contrat pour autant qu'il puisse invoquer un motif raisonnable. Une telle cession ne donne en aucun cas droit à des dommages-intérêts pour le Client. Le Client ne peut céder à un tiers, partiellement ou totalement, ses droits et/ou obligations résultant du Contrat que moyennant (i) l'accord préalable et écrit de Telenet Group, et (ii) à condition que le Client et le cessionnaire aient entièrement complété et signé le formulaire de cession de Telenet Group destiné à cet effet et l'aient transmis à cette dernière.

10. Suspension des Services MEDIONmobile

Telenet Group peut suspendre, totalement ou partiellement, les Services MEDIONmobile après envoi d'un préavis au Client dans les cas suivants :

- lorsque le Client ne respecte pas les obligations que lui impose le Contrat ;
- en cas d'insolvabilité ou de présomption d'insolvabilité notoire ;
- en cas de fraude ou de présomption de fraude notoire ;
- si Telenet Group constate que le téléphone mobile qu'utilise le Client peut provoquer des perturbations ou qu'il n'est pas agréé conformément aux normes E.T.S.I. applicables ;
- sur la Telenet Group d'exigences obligatoires fixées par la loi et relatives au Réseau BASE ;
- en cas de consommation anormale du Client (appels, téléchargement très élevé, ...).

Telenet Group peut cependant suspendre, totalement ou partiellement, les Services MEDIONmobile avec effet immédiat et sans préavis, sur la Telenet Group d'exigences légales impératives, lorsque le bon fonctionnement du Réseau BASE est compromis ou en cas de rupture du Contrat, de défaut de paiement ou de fraude découverte ou présumée d'une nature telle que la non-suspension des Services MEDIONmobile pourrait avoir des conséquences graves pour Telenet Group et/ou pour des tiers. En cas de suspension avec effet immédiat et sans préavis, Telenet Group fournira au Client, à la demande expresse de celui-ci, les explications nécessaires dans les trois (3) jours ouvrables. Dans les cas de suspension susmentionnés, le Client n'a droit à aucun dédommagement de la part de Telenet Group, sauf en cas de suspension injustifiée ou infondée. Le Client demeure en outre tenu de respecter ses obligations contractuelles, y compris ses obligations de paiement. La suspension est levée dès que Telenet Group reçoit la preuve de la régularisation de la situation. Les frais de désactivation et d'activation peuvent être facturés au Client.

11. Modifications par Telenet Group

11.1 Sans préjudice du point 2.1.4., Telenet Group informera dûment le Client au moins un mois avant l'entrée en vigueur d'une modification du Contrat, d'une augmentation tarifaire (autre qu'une augmentation des tarifs de roaming) ou d'une modification des caractéristiques techniques des Services MEDIONmobile si la modification ou de l'augmentation prévues ont des implications pour le Client.

11.2 Le Client qui n'accepte pas la modification tarifaire ou la modification du Contrat et/ou des caractéristiques techniques annoncée n'aura en aucun cas droit au remboursement du Forfait d'appel prépayé déjà acheté. Le Client qui charge le Forfait d'appel prépayé après l'annonce des modifications est irréfablement présumé avoir accepté les modifications.

12. Signature du Client

À moins que les Conditions générales ou des Conditions particulières prescrivent une autre forme de notification, une notification effectuée par le Client par télécopie ou par courrier électronique sera

considérée comme une notification effectuée par le Client par écrit. Si Telenet Group a des doutes sur l'authenticité de la notification, elle demandera immédiatement au Client de lui envoyer un exemplaire original signé et sera en droit de ne pas donner suite à la notification aussi longtemps que ledit original écrit et signé ne lui sera pas parvenu.

13. Questions, réclamations et litiges

13.1 Le Client peut adresser ses questions et réclamations écrites relatives aux Services MEDIONmobile, ou signaler le vol, la perte ou le défaut de la carte SIM au service clientèle de MEDIONmobile de l'une des manières suivantes :

- par courrier à MSC - MEDIONmobile - Postbus 7140 - 5980 AC Panningen - Nederland,
- par fax au numéro + 32 2 200 62 01,
- ou par courrier électronique à partir du site www.alditalk.be. Il peut également contacter le service clientèle MEDIONmobile du lundi au vendredi, de 9 à 19h aux numéros de téléphone suivants : 1976 (le tarif est celui vers d'autres postes mobiles si vous téléphonez via MEDIONmobile) ou au moyen de tout autre appareil téléphonique : + 32 2 200 62 00 (le tarif est celui vers un poste fixe si vous téléphonez via MEDIONmobile).

13.2 Telenet Group s'engage à résoudre le plus rapidement possible les problèmes dont elle est informée et auxquels elle est en mesure de remédier. Si le Client n'est pas satisfait de la solution proposée par Telenet Group, ou s'il est victime d'appels malveillants, il peut s'adresser à l'Ombudsman des Télécommunications :

Place des Barricades, 1 - 1000 Bruxelles - plaintes@mediateurtelecom.be.

13.3 Compétence judiciaire

Tout litige relatif au Contrat, à l'exécution ou à l'interprétation de celui-ci qui n'a pas pu être réglé par l'intermédiaire de Telenet Group ou du service de l'Ombudsman, relève de la compétence exclusive des tribunaux de Bruxelles en tant que lieu de naissance de l'engagement, sauf si une loi particulière impose une autre compétence.

13.4 Loi applicable

Le Contrat est régi par le droit belge.

Voor vragen omtrent de tarieven:
Pour toutes questions concernant le tarif :

MSC - MEDIONmobile - • Postbus 7140 • 5980 AC Panningen • Nederland
FAX: 02 200 62 01 • www.alditalk.be

Technische wijzigingen en drukfouten voorbehouden.
Sous réserve de modifications techniques et d'erreurs d'impression.
MSN 40053063 - 11/2014

V.U.: Telenet Group BVBA, Neerveldstraat 105, 1200 Brussel
E.R.: Telenet Group SPRL, Rue Neerveld 105, 1200 Bruxelles