

## De roaming voorwaarden in de Europese Gemeenschap (EU)

- vanaf 30.04.2016 (voor het basistarief Roaming EU) tot 14.06.2017
- vanaf 30.03.2016 (voor het gebruik van de bundels in EU) tot 14.06.2017

### Basistarief Roaming EU – BTW In (van 30.04.2016 tot 14.06.2017)

Oproepen vanuit de EU landen naar EU <sup>1</sup>	0,19 €/min.
Oproepen ontvangen in EU <sup>1</sup> landen	0,0138 €/min.
Versturen van sms'en vanuit EU landen naar EU	0,0692 €/SMS
Inkomende sms'en in de EU landen	Gratis
Internet dataverbruik in de landen van EU	0,24 €/MB

U gebruikt binnen de Europese gemeenschap het basistarief voor Roaming in EU (zie hierboven).

De prijzen per minuut/sms/MB worden verminderd van uw belkrediet.

### Gebruik van Mix bundels in EU – BTW in (van 30.03.2016 tot 14.06.2017)

	Bundel S	Bundel M	Bundel L	Bundel XL	Bundel XXL
Oproepen vanuit de EU landen naar EU <sup>1</sup>	0,110 €/min.	0,085 €/min.	0,0822 €/min.	0,0733 €/min.	0,060 €/min.
Oproepen ontvangen in EU <sup>1</sup> landen	0,0138 €/min.	0,0138 €/min.	0,0138 €/min.	0,0138 €/min.	0,0138 €/min.
Versturen van sms'en vanuit EU landen naar EU	0,0700 €/SMS	0,0492 €/SMS	0,0464 €/SMS	0,038 €/SMS	0,0242 €/SMS
Inkomende sms'en in de EU landen	Gratis	Gratis	Gratis	Gratis	Gratis
Internet dataverbruik in de landen van EU	0,1100 €/MB	0,0850 €/MB	0,0822 €/MB	0,073 €/MB	0,060 €/MB

Het gebruik van de Mix Bundels in EU is mogelijk (oproepen, sms en internet verbruik).

De verbruikskosten worden in mindering gebracht van uw Mix bundel in de EU.

### Gebruik van de Comfort Bundels in EU – BTW in (van 30.03.2016 tot 14.06.2017)

	Bundel SMS S	Bundel SMS XXL	Bundel Data S	Bundel Data L
Oproepen vanuit de EU landen naar EU <sup>1</sup>	N/A	N/A	N/A	N/A
Oproepen ontvangen in EU <sup>1</sup> landen	N/A	N/A	N/A	N/A
Versturen van sms'en vanuit EU landen naar EU	0,0242 €/SMS	0,0242 €/SMS	N/A	N/A
Inkomende sms'en in de EU landen	Gratis	Gratis	Gratis	Gratis
Internet dataverbruik in de landen van EU	N/A	N/A	0,0600 €/MB	0,0600 €/MB

Het gebruik van de Comfort Bundels in de EU is mogelijk.

De kosten van het verbruik van de sms en data bundels worden in mindering gebracht van uw belwaarde.

De oproepkosten (oproepen maken of ontvangen) in EU worden zoals het basistarief verrekend.

Het verbruik van sms'en of MB wordt verrekend volgens de nationale verbruik.

#### Voorbeeld

U hebt een SMS S bundel aangekocht (= 400 SMS voor 4 €) en u hebt vanuit Spanje 10 sms'en verstuurd naar een vriend. Deze zullen u als volgt aangerekend worden: **10 SMS x 0,024 € = 0,24 €**  
 U houdt nog 390 sms'en over in uw bundel. 0,24€ worden van uw belkrediet weerhouden.

1) We factureren per seconde na de eerste 30 seconden.

## De roaming voorwaarden in de Europese Gemeenschap (EU)

- vanaf 30.04.2016 (voor het basistarief Roaming EU) tot 14.06.2017
- vanaf 30.03.2016 (voor het gebruik van de bundels in EU) tot 14.06.2017

Eenmaal de bundel volledig opgebruikt is, of dat de geldigheid van uw bundel verstreken is dan kan u verder bellen en sms'en aan de EU basistarief: **0,19 €/min.** voor de oproepen gegeven vanuit en naar EU<sup>1</sup>, **0,0138 €/min.** voor oproepen ontvangen in de EU<sup>1</sup>, **0,0692 €/SMS** voor het verzenden van sms'en van en naar landen van de EU, **0,24 €/MB** voor een internet verbinding vanuit de lande, van de EU. Het ontvangen van sms'en in EU is steeds gratis. U kan natuurlijk ook rechtstreeks een nieuw bundel activeren zelfs indien u zich in het buitenland bevindt. Zorg ervoor dat over genoeg belwaarde beschikt.

### Zone EU:

Andorra, Azoren, Bulgarije, Canarische Eilanden, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Frans-Guyana, Gibraltar, Griekenland, Guadeloupe (Franse Antillen), Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Madeira, Malta, Martinique (Franse Antillen), Noorwegen, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal, Réunion, Roemenië, Sint-Maarten (Franse Antillen), Slovakije, Slovenië, Spanje, Tsjechische Republiek, het Verenigd Koninkrijk, Zweden, Zwitserland.

### Opmerkingen:

- Graag uw aandacht op het feit dat sommige applicaties op uw smartphone automatisch verbinding maken met het internet en dus data verkeer kunnen veroorzaken. Hierdoor kunnen er onverwachts extra kosten opduiken. U kunt het gebruik van internet in het buitenland deactiveren in de instellingen van uw smartphone.
- De oproepen naar het nummer 1976 of +32 486 191 976 vanuit een land dat deel uitmaakt van de EU, uitgezonderd België, zijn gratis.

1) We factureren per seconde na de eerste 30 seconden.