

Aanvraag nummerbehoud en registratie

Gelieve dit formulier ingevuld terug te faxen naar het nummer **02 200 62 01** OF verzend het via e-mail naar **mnp-be@medion.com** OF via de post naar: **MSC, - MEDIONmobile -, Postbus 7140, 5980 AC Panningen, Nederland**

Memo-datum (werkdag waarop de klant wenst dat Telenet Group BVBA, indien mogelijk, start met het proces van zijn aanvraag tot nummerbehoud):

1. Aanvraag registratie - Identificatiegegevens:

	<input type="checkbox"/> Mevrouw	<input type="checkbox"/> De heer	<small>(slechts één mogelijkheid aankruisen)</small>	
Taal <small>(slechts één mogelijkheid aankruisen)</small>	<input type="checkbox"/> Nederlands	<input type="checkbox"/> Frans	<input type="checkbox"/> Engels	<input type="checkbox"/> Duits
Naam en Voornaam	<input type="text"/>			
Geboortedatum	<input type="text"/>			
Straat en Huisnummer	<input type="text"/>			
Postcode	<input type="text"/>	Stad/Gemeente	<input type="text"/>	
Land	<input type="text"/>			
Telefoonnummer	<input type="text"/>			
E-mail Adres	<input type="text"/>			

Belangrijk: uw persoonsgegevens, met inbegrip van elektronische gegevens, worden opgenomen in de bestanden van Telenet Group BVBA, Neerveldstraat 105, 1200 Brussel en worden verwerkt voor doeleinden van klantenbeheer en direct marketing, marktonderzoek en de preventie van fraude en inbreuken. De verwerking van deze gegevens is onderworpen aan de bepalingen van de wet op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van 8 december 1992, en van de wet betreffende de elektronische communicatie van 13 juni 2005. U hebt, zoals bepaald in onze Algemene Voorwaarden, het recht op inzage en verbetering van deze gegevens. U kunt zich gratis verzetten tegen het gebruik van uw persoonlijke gegevens voor doeleinden van direct marketing en marktonderzoek.

2. Aanvraag nummerbehoud Identificatiegegevens bij uw huidige mobiele operator:

Betaalwijze bij uw huidige Operator <small>(slechts één mogelijkheid aankruisen):</small>	<input type="checkbox"/> Herlaadkaart	<input type="checkbox"/> Factuur
Naam en Voornaam Klant	<input type="text"/>	
Naam Bedrijf	<input type="text"/>	
Naam van de Gemandateerde	<input type="text"/>	
BTW-Nummer	BE- <input type="text"/>	
Klantnummer bij uw huidige Operator <small>(Hebt u verschillende klantennummer? Dan moet u voor elk van deze klantennummer een apart formulier invullen.)</small>	<input type="text"/>	
SIM-kaart Nummer en Telefoonnummer bij uw huidige Operator		
SIM-kaart nummer	<input type="text"/>	Telefoonnummer <input type="text" value="04"/> / <input type="text"/>
SIM-kaart nummer van uw prepaid Startset „ALDI TALK“	<input type="text"/>	
Identiteitskaartnummer of paspoortnummer <small>Copie van identiteitskaart (voorzijde) of van paspoort toevoegen.</small>	<input type="text"/>	
Voornaam en Naam Klant	<input type="text"/>	

geeft hiermee aan Telenet Group BVBA, Neerveldstraat 105, 1200 Brussel toestemming om voor zijn rekening de volgende handelingen te stellen ten aanzien van zijn huidige mobiele operator: a) indienen van het verzoek tot overdracht naar Telenet Group BVBA van de mobiele telefoonnummers van de klant die vermeld zijn in dit formulier; b) en de beëindiging van de contractuele relatie van de klant met zijn huidige mobiele operator voor wat betreft dezelfde mobiele telefoonnummers.

Door het ondertekenen van de aanvraag verklaart u de Algemene Voorwaarden ALDI TALK met MEDIONmobile van Telenet Group BVBA en de Nummerbehoud Voorwaarden te hebben ontvangen en ermee akkoord te gaan. De tekst van de Algemene Voorwaarden is raadpleegbaar op het internet (www.alditalk.be). De nummerbehoud voorwaarden vindt u op de achterzijde van dit document. Enkel volmachtdragende personen zijn gerechtigd te tekenen. Door de ondertekening verklaart u ook de in de Aanvraag nummerbehoud en registratie gevraagde documenten te hebben geleverd. De mobiele diensten MEDIONmobile worden u aangeboden door Telenet Group BVBA, met maatschappelijke zetel te 1200 Brussel, Neerveldstraat 105. ALDI en MEDION handelen in naam van, en voor rekening van Telenet Group BVBA.

Datum: _____

Handtekening van de klant: _____

(Voorafgegaan door „gelezen en goedgekeurd“ en „goed voor volmacht“)

Nummerbehoud Voorwaarden (MNP)

Nummerbehoud Voorwaarden

De hieronder vermelde bijzondere voorwaarden zijn specifiek van toepassing op de uitvoering door MEDIONmobile van de aanvraag van de klant tot overdracht van zijn mobiele telefoonnummer (MSISDN) naar MEDIONmobile. Deze bijzondere voorwaarden moeten gelezen worden in samenhang met de Algemene Voorwaarden ALDI TALK met MEDIONmobile van Telenet Group BVBA (zoals beschikbaar op www.alditalk.be).

Om aanvaardbaar te zijn en om MEDIONmobile toe te laten een verzoek tot overdracht van de MSISDN van de klant te richten aan de huidige mobiele operator van de klant (Donor operator), moet het onderhavige formulier „Aanvraag nummerbehoud en registratie“ (AN) behoorlijk ingevuld worden en vergezeld zijn van de volgende documenten:

1. Voor een natuurlijke persoon: een kopie van zijn identiteitskaart (voorzijde) of van zijn paspoort.
2. Voor een rechtspersoon: een kopie van de identiteitskaart (voorzijde) of van het paspoort van de bevoegde aanvrager, evenals van een uittreksel uit de statuten van de vennootschap, waaruit blijkt dat de bevoegde aanvrager gemandateerd is om de vennootschap te vertegenwoordigen.
3. Indien bijkomende informatie noodzakelijk is om het verzoek tot overdracht van de klant uit te voeren (bv. wanneer er een verschil is tussen de gegevens van de klant bij de Donor operator en de gegevens van de klant die aan MEDIONmobile werden doorgegeven), zal de klant op elk redelijk verzoek van MEDIONmobile tot het verkrijgen van zulke informatie ingaan.

De klant bevestigt uitdrukkelijk dat:

1. Hij/zij ten aanzien van de Donor operator de rekeninghouder is van de MSISDN waarvoor een overdracht wordt gevraagd, en dat hij/zij bevoegd is om deze overdracht te vragen.
2. Hij/zij gerechtigd is om zijn/haar contractuele relatie met de Donor operator te beëindigen voor wat betreft de MSISDN waarvoor een overdracht wordt gevraagd.

De klant erkent uitdrukkelijk en aanvaardt dat:

1. Hij/zij van MEDIONmobile voldoende informatie ontvangen heeft over het overdrachtsproces en over de handelingen die van hem/haar vereist zijn voor een succesvolle overdracht;
2. Hij/zij tijdens het overdrachtsproces enige tijd onbereikbaar zal zijn op zijn/haar GSM;
3. MEDIONmobile enkel MSISDN kan overdragen;
4. Indien (één van) deze voorwaarden in strijd zouden zijn met toekomstige wijzigingen in het reglementaire kader, dit laatste primeert, zonder dat evenwel de geldigheid van de overblijvende voorwaarden zou worden aangetast;
5. Enkel zijn/haar MSISDN worden overgedragen en niet de diensten die door de Donor operator werden aangeboden; dat bijgevolg MEDIONmobile geen enkele verplichting heeft om deze diensten aan te bieden aan de klant;
6. Door zijn/haar MSISDN over te dragen, hij/zij alle resterende belwaarde verliest die hij/zij aan de Donor Operator vooraf of in het kader van een abonnement heeft betaald en dat MEDIONmobile geen enkele verplichting heeft om deze belwaarde over te nemen of deze aan hem/haar terug te betalen;
7. Het overdrachtsproces vereist dat zijn/haar MSISDN door een vertegenwoordiger van MEDIONmobile wordt gecontroleerd;
8. MEDIONmobile slechts een middelenverbintenis heeft inzake de uitvoering van de overdracht; dat meerbepaald het tijdschema dat voorzien is voor de uitvoering van de overdracht van zijn/haar MSISDN, louter indicatief is, en dat MEDIONmobile niet aansprakelijk kan gesteld worden indien dit tijdschema niet nageleefd wordt;
9. In geval van abonnement bij de donor, enkel MSISDN die behoren tot één klantnummer van de Donor operator, per AN kunnen overgedragen worden;
10. Hij/zij volledig verantwoordelijk is voor de naleving van alle bestaande contractuele verplichtingen ten aanzien van de Donor operator (met inbegrip, maar niet beperkt hiertoe, van de betaling van alle uitstaande bedragen);
11. De uitvoering van zijn/haar verzoek tot overdracht de beëindiging van zijn/haar contractuele relatie met de Donor operator voor wat betreft de overgedragen MSISDN tot gevolg zal hebben, en dat hij/zij volledig verantwoordelijke zal zijn voor elk financieel of ander gevolg van deze beëindiging (met inbegrip, maar niet beperkt hiertoe, van de betaling aan de Donor operator van een beëindigingsvergoeding, indien deze verschuldigd zou zijn);
12. Zijn/haar verzoek tot overdracht mag geweigerd worden door MEDIONmobile of door de Donor operator in elk van de volgende gevallen:
 - indien de MSISDN van de klant niet of niet langer actief is bij de Donor operator;
 - indien de AN niet volledig en correct ingevuld werd;
 - indien de klant niet als klant aanvaard wordt door MEDIONmobile;
 - in geval van verdenking van fraude (door de klant of door een derde zoals, maar niet beperkt hiertoe, zelfstandige voortverkopers, etc.);
 - indien de MSISDN een fax of datanummer is;
 - omwille van enige andere weigeringgrond die door het Belgische Instituut voor Post- en Telecommunicatiediensten goedgekeurd is.

MEDIONmobile is niet aansprakelijk:

1. Voor enige schade bij de klant als gevolg van de beëindiging van zijn/haar contractuele relatie met de Donor operator voor wat betreft de overgedragen MSISDN;
2. Voor enige schade geleden door de klant als gevolg van het verlies van diensten in hoofde van de klant, die werden verleend door de Donor operator en die niet door MEDIONmobile verleend worden.